

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E ADEÇÃO AOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO APLICATIVO DE CELULAR BELLE SOFTWARE CLIENTES

Este “Termo” apresenta as “Condições Gerais” aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela empresa GEINFO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA - ME, com sede social na Rua Adelmir Pressanto, 315, Centro, Cidade de Caçador, Estado de Santa Catarina, doravante denominada, simplesmente, como “GEINFO”, a qual oferece por meio de suas plataformas: Sistema online e Aplicativo de Celular a facilidade de agendamento de horários de serviços prestados nos estabelecimentos que contrataram o sistema Belle Software, cujo endereço eletrônico está registrado em: www.bellesoftware.com.br.

Este termo, em conjunto com a Política de Privacidade, estabelecem os termos e condições gerais aplicáveis à utilização dos serviços prestados pela GEINFO. É muito importante que leia e compreenda e esteja de acordo com estas regras caso deseje utilizar o Aplicativo de Celular Belle Software clientes

Qualquer pessoa, legalmente capaz, denominada, simplesmente, CLÍNICA, que utilize os serviços prestados pela GEINFO, deve aceitar este Termo, e todas as políticas e princípios que o regem.

Este termo é INDISPENSÁVEL, sendo obrigatório à UTILIZAÇÃO dos serviços desta Plataforma.

O termo pode ser alterado a qualquer momento e sem prévio aviso por parte da GEINFO, sendo assim, a GEINFO orienta a todos os Usuários que sempre se mantenham atualizados quanto às alterações das políticas que regem os serviços oferecidos por esta Plataforma.

ATENÇÃO:

É PERMITIDO O CADASTRO DE CLIENTES MENORES DE 18 (DEZOITO) ANOS DE IDADE NO APLICATIVO.

AS CLÍNICAS DESTA PLATAFORMA ATESTAM, MEDIANTE ACEITAÇÃO DESTE TERMO, QUE CONTRATARAM A GEINFO ATRAVÉS DO SISTEMA BELLE SOFTWARE E UTILIZAM SEM CUSTO ADICIONAL ALGUM O APLICATIVO DE CELULAR BELLE SOFTWARE CLIENTES, POSSUINDO CONHECIMENTO QUE A RELAÇÃO DA GEINFO COM OS USUÁRIOS SE ENCERRA QUANDO ESTES(CLIENTES E CLÍNICA) SE ENCONTRAM, SENDO QUE A PARTIR DE ENTÃO TODAS AS RELAÇÕES ACERCA DOS SERVIÇOS DEVERÃO SER TRATADAS DIRETAMENTE ENTRE AS PARTES (CLIENTES E CLÍNICA).

CLIENTES, MEDIANTE ACEITAÇÃO TÁCITA DESTE TERMO, AO SE CADASTRAREM COMO USUÁRIO, CONSIDERAM A GEINFO PARA VIABILIZAR O AGENDAMENTO EM UMA CLÍNICA CADASTRADA COMO NO BELLESOFTWARE, SOB SUA INTEIRA RESPONSABILIDADE.

A CLÍNICA E O CLIENTE (“USUÁRIOS DO APLICATIVO”) DEVERÃO CONTRATAR-SE ENTRE SI, ISENTANDO A GEINFO DE QUALQUER RELAÇÃO ENTRE AS PARTES.

1. DO PREÂMBULO NECESSÁRIO

Observação: Este preâmbulo estabelece a definição dos termos que serão utilizados de forma abreviada ao longo deste termo.

“GEINFO”: Significa a empresa prestadora de serviços, por meio de sua plataforma (“Plataforma BELLE SOFTWARE”), contratada pelas CLÍNICAS com a finalidade de facilitar, otimizar e viabilizar (i) o agendamento de tratamentos estéticos (ii) localizar clínicas e serviços oferecidos;

“BELLE SOFTWARE”: Significa o sistema de computador fornecido pela GEINFO e contratado pela CLÍNICA para gestão do estabelecimento, disponibilizado no endereço e sub-endereços do domínio: www.bellesoftware.com.br

“APLICATIVO DE CELULAR BELLE SOFTWARE CLIENTES”: Significa o aplicativo de celular desenvolvido pela GEINFO e oferecido gratuitamente para os clientes da CLÍNICA.

“CLÍNICA”: Significa o prestador de serviços de estética, que contratou o sistema BELLE SOFTWARE, e que manualmente deseja habilitar a função de listar sua CLÍNICA nas buscas do APLICATIVO DE CELULAR BELLE SOFTWARE CLIENTES e permitir que os CLIENTES agendem seus tratamentos através do aplicativo.

“CLIENTE”: significa o tomador de serviços de estética, pessoa física, cadastrada no APLICATIVO DE CELULAR BELLE SOFTWARE e que deseja receber a prestação de serviços estéticos da CLÍNICA. O CLIENTE irá contratar diretamente a CLÍNICA. A CLÍNICA e o CLIENTE, desde já, possui conhecimento que não qualquer vínculo entre a GEINFO e o CLIENTE, se não o de viabilização de serviços, e possui conhecimento que a GEINFO não se responsabilizará por qualquer ato ocorrido durante e após a prestação de serviço estético;

“Da contratação dos serviços”: Após a viabilização da GEINFO, CLIENTE e CLÍNICA farão a contratação dos serviços diretamente entre si, isentando a GEINFO de qualquer responsabilidade que não esteja vinculada a sua prestação de serviço como viabilizador;

2. DOS SERVIÇOS

2.1. O APLICATIVO DE CELULAR BELLE SOFTWARE CLIENTES é uma plataforma que visa disponibilizar aos CLIENTES, a oferta de CLÍNICAS cadastradas na Plataforma BELLE SOFTWARE para realização de agendamento de serviços de estéticos, e para CLÍNICA, o BELLE SOFTWARE oferece o agendamento que o próprio CLIENTE possa realizar com objetivo de automatizar o agendamento e de captar novos CLIENTES e oferecer seus serviços, sincronizando o APLICATIVO DE CELULAR BELLE SOFTWARE CLIENTES com a agenda da CLÍNICA.

2.2. Os serviços prestados pela GEINFO não abrangem, em nenhuma hipótese, (i) obrigação de disponibilizar CLÍNICA a CLIENTES, quando desejado; (ii) qualquer garantia de qualidade do serviço estético a ser prestado pela CLÍNICA, tais como, mas não se limitando a regras requeridas pela ANVISA. Acerca deste último ponto, ao ser detectado qualquer desrespeito às normas estabelecidas, o CLIENTE deverá responsabilizar a CLÍNICA, pelo não cumprimento da referida norma, isentando a GEINFO de qualquer responsabilidade.

3. TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO E DISPONIBILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1. Embora a GEINFO envide seus esforços para garantir que os Serviços estejam normalmente disponíveis por 24 (vinte e quatro) horas por dia, a GEINFO não se responsabilizará se, por qualquer razão, os serviços ficarem indisponíveis a qualquer momento ou por qualquer período. A prestação dos Serviços poderá ser suspensa temporariamente e sem notificação no caso de falha no sistema, manutenção ou reparo, ou por razões além do controle da GEINFO.

3.2. A GEINFO não pode se responsabilizar pela conectividade com a internet exigida para funcionamento do celular, computador ou tablet.

3.3. A GEINFO isenta-se de responsabilidade por qualquer erro ou atraso na remoção de conteúdo impreciso, ilícito ou censurável proveniente ou fornecido por terceiros por meio da Plataforma disponibilizada.

3.3. A GEINFO tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade, segurança e sigilo atinentes às informações da CLÍNICA, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de CLIENTES.

3.4. A GEINFO não será responsável por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento da CLÍNICA causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, ressalvado que eventualmente, a plataforma poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

3.5. A GEINFO se reserva no direito de alterar os termos e condições do presente Contrato a qualquer momento. A clínica se compromete a ler e se atualizar sobre estes termos com frequência. Caso não queira aceitar qualquer alteração nos termos, a CLÍNICA deverá desativar a opção que permite listar sua CLÍNICA no APLICATIVO DE CELULAR BELLE SOFTWARE CLIENTES.

4. DA AVALIAÇÃO DA CLÍNICA REALIZADA PELO CLIENTE

4.1. O CLIENTE pode enviar para o APLICATIVO DE CELULAR BELLE SOFTWARE CLIENTES avaliações sobre o serviço prestado pela CLÍNICA.

4.2. A Avaliação é baseada na teoria NPS(Net Promoter Score) podendo o CLIENTE atribuir uma nota de 0 a 10 para cada atendimento prestado pela CLÍNICA.

5. DAS REGRAS DE FUNCIONAMENTO DO APLICATIVO DE CELULAR

5.1. O CLIENTE precisa fazer cadastro no aplicativo, independentemente de já terem cadastro na CLÍNICA.

5.2. O cadastro do CLIENTE será verificado através do e-mail, portanto o e-mail que o cliente preencher no aplicativo, se for o mesmo que está no cadastro de clientes da sua CLÍNICA, permanecerá com os mesmos dados, caso contrário, será criado um novo cadastro deste cliente. Por esta razão, recomendamos que orientem seus clientes à preencherem o e-mail que informaram na CLÍNICA.

5.3. Se o e-mail cadastrado já é cliente de uma CLÍNICA, já irá trazer a CLÍNICA padrão para agendamento, podendo listar mais que uma se for o caso.

5.4. Quando um cliente realizar um agendamento, sua CLÍNICA poderá receber um e-mail com esta notificação, se assim estiver parametrizado.

5.5. A CLÍNICA poderá ou não habilitar a visualização de valores de serviços e planos(pacotes) para o CLIENTE, assim como os horários de funcionamento e inserção de 5 fotos da CLÍNICA.

5.6. Caso o CLIENTE acione a câmera do celular poderá ser armazenada a fotografia do usuário, sendo para isso necessário que o CLIENTE utilize esse recurso.

6. DA VIGÊNCIA

6.1. Este contrato vigorará por prazo indeterminado, permanecendo válido enquanto o CLIENTE mantiver perfil ativo no APLICATIVO DE CELULAR BELLE SOFTWARE CLIENTES.

7. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. O CLIENTE acorda que a o APLICATIVO DE CELULAR BELLE SOFTWARE, assim como os logotipos, marcas, insígnias, fotos, imagens, descrições, textos, “layouts”, símbolos, sinais distintivos, manual(ais) e quaisquer outros materiais correlacionados ao APLICATIVO DE CELULAR BELLE SOFTWARE, constituem, conforme o caso, direitos autorais, segredos de negócios, e/ou direitos de propriedade da “GEINFO” ou seus licenciadores, conforme o caso, sendo tais direitos protegidos pela legislação nacional e internacional aplicável à propriedade intelectual e que não pleitearão ou reclamarão, a qualquer tempo, tais direitos de propriedade como se seus fossem.

7.2. Quanto a proteção aos direitos do CLIENTE, fica desde já esclarecido e acordado, que não serão aceitas ideias ou sugestões relacionadas aos produtos, serviços ou quaisquer outros planos de trabalho, exceto quando expressamente requisitado e acordado por escrito com a GEINFO.

7.3. Desta forma, o CLIENTE, declara, reconhece e aceita que qualquer transmissão de ideias ou concepções poderá ser utilizada por quaisquer terceiros, inclusive pela GEINFO, para o propósito de desenvolvimento e/ou criação de produtos ou serviços utilizando tais informações, sem que gere qualquer obrigação de compensar o CLIENTE ou CLÍNICA, por tal informação.

7.4. É proibido o uso de qualquer software ou sistema automatizado para extrair dados do APLICATIVO DE CELULAR BELLE SOFTWARE CLIENTES sem o consentimento expresso da GEINFO visto que tais práticas não encontram amparo na legislação atual.

8. DO FORO

8.1. Fica eleito o Foro da Cidade de Caçador, Estado de Santa Catarina, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Termo, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Estando as partes de acordo, aceitam o presente termo antes de contratar a GEINFO para qualquer intermediação.

Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo do presente instrumento, por favor contate: contato@geinfo.com.br

9. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. Caso qualquer cláusula, termo ou disposição deste contrato seja declarada nula, tal nulidade não afetará quaisquer outras cláusulas, termos ou disposições aqui contidas, as quais deverão permanecer em pleno vigor e efeito.

9.2. A tolerância por qualquer uma das partes com relação a qualquer violação do presente contrato ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelo mesmo, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por este instrumento.

9.3. Este contrato supera quaisquer acordos, verbais ou escritos, anteriormente mantidos entre as partes.